

GESTIÓN EFECTIVA DE SERVICIOS CON SERVICETONIC

Hoy en día las empresas están obligadas a hacer más con menos recursos y como consecuencia de ello se ha impuesto la necesidad de gestionar cada área de la empresa como un servicio. ServiceTonic es el software que ayuda a las empresas a gestionar de manera efectiva sus servicios dotándolos de una plataforma con todos los elementos necesarios para automatizar procesos y proporcionar la información adecuada para la toma de decisiones. ServiceTonic se utiliza comúnmente en áreas relacionadas con las Tecnologías de la Información y Atención al Cliente, pero su flexibilidad y su capacidad multiservicio hacen que sea la plataforma ideal para automatizar y gestionar servicios a nivel corporativo, pudiéndose aplicar en múltiples áreas de la empresa.

PRUEBE SERVICETONIC

Ponemos a su disposición múltiples opciones para evaluar ServiceTonic:

- Solicite una demostración online personalizada con uno de nuestros consultores
- Descargue una versión de evaluación e instale ServiceTonic en sus propios equipos
- Acceda a nuestro entorno de demostración

CONTÁCTENOS

Representante y Soporte para Chile:

PlataformaGroup

Monjitas 527, Of. 1316

Santiago / Chile

Tel. (56+2) 366 0130

servicetonic@plataformagroup.cl

www.plataformagroup.cl



SERVICE DESK

PLATAFORMA DE GESTIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE SERVICIOS

- *GESTIÓN IT*
- *ATENCIÓN AL CLIENTE*
- *MESA DE AYUDA*
- *MULTIPLATAFORMA*
- *MULTISERVICIOS*

ÁREAS DE APLICACIÓN

En cualquier empresa u organización hay múltiples departamentos que requieren gestionar peticiones, incidencias o tareas relacionadas con clientes o usuarios. ServiceTonic permite automatizar fácilmente los procesos asociados a la gestión de un servicio, además su relación costo/beneficio y escalabilidad lo convierten en la solución ideal tanto para la PYME como para los departamentos de las grandes empresas que gracias a su capacidad multiservicio pueden aplicarlo en áreas como la Gestión IT, el Soporte de Clientes y en departamentos como Comercial, RRHH, Logística, Calidad, Servicios Generales y Administración entre otras.

PLATAFORMA
Group



- *GESTIÓN DEL SERVICIO IT*
- *HELP DESK*
- *SOPORTE A USUARIOS*
- *GESTIÓN DE INCIDENCIAS*

DESCRIPCIÓN GENERAL

ServiceTonic es la plataforma flexible, multiservicio, multi-idioma y totalmente basada en web para la automatización y gestión de servicios. Con ServiceTonic podrá definir y configurar las características particulares de cada uno de sus servicios, gestionar cada uno de ellos y controlar la efectividad del servicio prestado, incrementando la productividad de sus equipos de trabajo, el nivel de satisfacción de sus clientes y reduciendo sus costos operacionales.



PRINCIPALES BENEFICIOS

- *GESTIÓN de múltiples servicios en una única herramienta*
- *RÁPIDA puesta en marcha, en cuestión de días o incluso horas*
- *ADAPTABLE a sus requerimientos sin necesidad de programar*
- *PLENA INTEGRACIÓN con el correo electrónico*
- *ACCESO inmediato gracias a su arquitectura 100% basada en web*
- *INCREMENTO de la productividad de sus equipos de trabajo*
- *REDUCCIÓN de costes operacionales*
- *INCREMENTO del nivel de satisfacción de usuarios o clientes*
- *RÁPIDO retorno de la inversión*
- *COMERCIALIZACIÓN A SU MEDIDA Licencia o SAAS*

Máximo Control

Fácil Configuración

Satisfacción Cliente

Gestión Eficiente

